

**DEVOIR DE SYNTHÈSE N°3**

Épreuve : **Informatique**

Section : **Lettres**

Niveau : **4<sup>ème</sup> année**

Date : **Mardi 16 mai 2023**

Durée : **1h 30mn**

Nom et Prénom : ..... Classe : ..... Note : ...../20

Le sujet comporte 4 pages numérotées de 1/4 à 4/4.

Le candidat est appelé à répondre sur cette même feuille d'examen qui sera remise à la fin de l'épreuve.

"La casa" est un restaurant spécialisé dans la vente de pizzas. Il dispose d'un site web afin de promouvoir son commerce.

**Partie A (5 points)**

Afin d'améliorer ses services, le responsable du restaurant publie sur son site un formulaire pour commander des pizzas en ligne, présenté comme suit :

Commande de pizzas chez La casa	
<b>Informations personnelles</b>	
Q1) Nom et Prénom :* <input type="text"/>	Q2) Téléphone :* <input type="text"/>
Q3) Adresse : <input type="text"/>	Q4) E-mail : <input type="text"/>
<b>Informations sur la commande</b>	
Q5) Type de la pizza :* <input type="text" value="Sélectionner"/>	Q6) Quantité :* <input type="text"/>
Q7) Taille de la pizza :* <input type="radio"/> Medium <input type="radio"/> Large	Q8) Suppléments :* <input type="checkbox"/> Fromage <input type="checkbox"/> Jambon <input type="checkbox"/> Champignons
Q9) Avez-vous commandé chez nous auparavant ?* <input type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non	
<b>Satisfaction des clients</b>	
Q10) Dans quelle mesure êtes-vous satisfait du processus de commande en ligne ?*	
Insatisfait    1    2    3    4    5    Très satisfait <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>	
Q11) Quelles sont vos suggestions ?	<input type="text"/>

- Donner un exemple d'application qui permet de créer le formulaire ci-dessus.  
.....
- La rubrique "**Satisfaction des clients**" ne s'affiche que si le client a répondu par "**Oui**" à la question "Q9". Mettre une croix "X" dans la case correspondant au type de formulaire convenable.
  - Formulaire simple
  - Formulaire conditionnel
- Donner les numéros des questions dont la réponse doit être obligatoire.  
.....

4. En se référant au formulaire "Commande de pizzas chez La casa", compléter le tableau ci-dessous en mettant pour chaque question son type convenable à partir de la liste suivante :

Paragraphe - Choix multiples - Cases à cocher - Réponse courte - Liste déroulante - Heure  
Échelle linéaire - Grille à choix multiples - Date - Grille de cases à cocher

Question	Type de question
Q3	.....
Q5	.....
Q7	.....
Q8	.....
Q10	.....
Q11	.....

5. Donner un autre type de questions à utiliser pour "Q5" afin de choisir un seul type de pizza, sachant que le restaurant propose les choix suivants : "Napolitaine", "Neptune", "Margherita" et "Fruits de mer".
- .....

### Partie B (9 points)

Le tableau "Tab1" ci-dessous est généré après avoir récupéré, nettoyé et organisé la liste des commandes passées à travers le formulaire en ligne pour la date du jour.

	A	B	C	D	E	F	G	H	I
1	<b>Liste des commandes en ligne</b>								
2									
3	Prix unitaire par taille						Date du jour :		
4	Medium	12,000							
5	Large	18,000							
6									
7	Nom client	Type pizza	Taille	Quantité	Prix des pizzas	Supplément	Prix total	Livraison	Prix commande
8	Ahmed Tounsi	Margherita	Medium	2		3,500		Oui	
9	Sarra Jandoubi	Neptune	Medium	5		2,000		Oui	
10	Nour Sfaxi	Neptune	Large	4		7,500		Non	
11	Sami Touzri	Napolitaine	Medium	1		1,500		Non	
12	Mehdi Soussi	Margherita	Large	1		2,000		Oui	
13	Azza Gafsi	Napolitaine	Large	3		3,000		Non	
14									
15						Montant total des commandes			
16						Nombre de commandes à livrer			

- Tab1 -

1. Pour passer une commande, la valeur de la quantité doit être strictement supérieure à 0. Dans un contexte de tableur et pour chacune des propositions suivantes, mettre dans la case correspondante la lettre "V" dans le cas où l'outil proposé permet de vérifier cette contrainte ou la lettre "F" dans le cas contraire.

Filtre

Tri

Validation des données

Mise en page

2. Mettre dans la case correspondante la lettre "V" si la formule proposée, dans la cellule "E8", permet de calculer le prix des pizzas commandées selon la taille ou la lettre "F" dans le cas contraire.

= SI (C8=\$A\$4; D8\*\$B\$4; D8\*\$B\$5)

= SI (C8=A5; D8\*B5; D8\*B4)

= SI (C8=\$A\$4; \$D8\*\$B\$4; \$D8\*\$B\$5)

= SI (C8=\$A\$5; D8\*\$B\$5; D8\*\$B\$4)

3. Donner la formule à saisir dans la cellule "G8" pour calculer le prix total des pizzas, sachant que :

$$\text{Prix total} = \text{Prix des pizzas} + \text{Supplément}$$

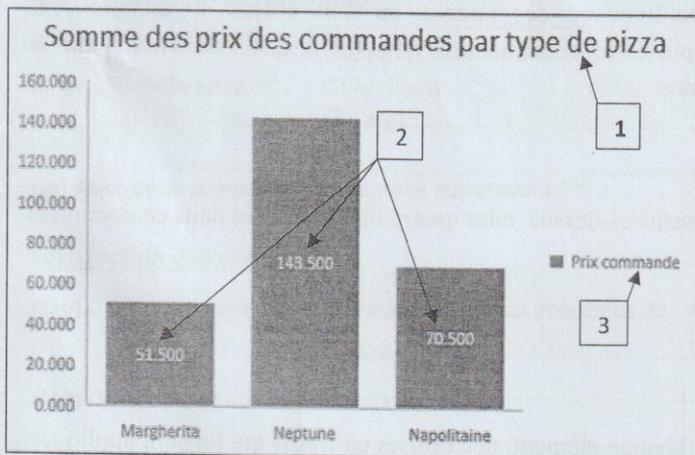
4. Donner la formule à saisir dans la cellule "I8" pour calculer le prix de la commande sachant que :

- Prix commande = Prix total + 2 dans le cas où la commande est livrée à domicile,
- Prix commande = Prix total dans le cas contraire.

5. En utilisant les fonctions prédéfinies :

- Donner la formule à saisir dans la cellule "I3" pour afficher la date système.
- Donner la formule à saisir dans la cellule "I15" pour afficher le montant total des commandes.
- Donner la formule à saisir dans la cellule "I16" pour afficher le nombre de commandes avec livraison.

6. Soit le graphique ci-dessous généré à partir du tableau "Tab1" :



a) Cocher la case correspondante à la plage de cellules utilisée pour générer ce graphique.

- B7:B13 ; G7:G13  
 B7:B13 ; I7:I13  
 C7:C13 ; I7:I13

b) En se référant à ce graphique, compléter le tableau ci-dessous par le numéro de l'élément adéquat.

Numéro	Élément
.....	Légende
.....	Titre du graphique
.....	Étiquettes de données

7. Dans un contexte de tableur, compléter le tableau ci-dessous en précisant, pour chaque tâche indiquée, la technique à appliquer à partir de la liste suivante : Mise en forme conditionnelle - Tri - Validation des données - Filtre automatique - Format de nombre.

Technique	Tâche à réaliser
.....	Mettre la liste des commandes par ordre croissant des noms des clients.
.....	Imposer trois chiffres après la virgule à la colonne "Prix commande".
.....	Mettre en surbrillance rouge les cellules contenant "Oui" dans la colonne "Livraison".
.....	Extraire la liste des clients qui ont commandé des pizzas de type "Napolitaine".

## Partie C (6 points)

Pour chaque commande livrée à domicile le bon de livraison ci-dessous est remis au client.

Date : 08/05/2023



# BON DE LIVRAISON

Madame, Monsieur « **Nom client** »,

Texte1 — Nous vous remercions de votre confiance. En accord de votre commande, veuillez trouver les pizzas suivantes :

Type Pizza	Taille Pizza	Quantité commandée	Total (DT)
« Type pizza »	« Taille »	« Quantité »	« Prix des pizzas »
Supplément			« Supplément »
Prix de la livraison			2,000
Total à payer			« Prix commande »

Texte2 — Pour plus d'informations, veuillez SVP consulter notre site web : [www.lacasa.tn](http://www.lacasa.tn)

Texte3 — - Signature -

1. Afin de générer automatiquement les bons de livraison des clients, on doit utiliser la technique de **Publipostage**. Proposer au gérant une solution pour éditer seulement les bons de livraison des clients qui ont choisi une livraison à domicile de leurs commandes.

.....

.....

2. En se référant au modèle du bon de livraison présenté ci-dessus, citer quatre objets insérés dans ce document.

- .....
- .....
- .....
- .....

3. Remplir le tableau ci-dessous, en indiquant pour chaque élément, deux mises en forme qui lui sont appliquées dans le modèle du bon de livraison présenté précédemment.

Élément	Mise en forme 1	Mise en forme 2
Texte 1	.....	.....
Texte 2	.....	.....
Texte 3	.....	.....

### Barème

Partie	A (5 points)					B (9 points)							C (6 points)		
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3
Questions	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3
Points	0.5	0.5	2=0.25*8	1.5=0.25*6	0.5	1	1	0.5	1.5	3=0.5+1+1.5	1=0.25+0.75	1=0.25*4	1	2=0.5*4	3=0.5*6